

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ

Από το Πρακτικό της υπ' αριθμόν 16/2026
Συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α. Ρεθύμνου

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΣ 208/2026

ΘΕΜΑ: Έγκριση δημοπράτησης, διάθεσης πίστωσης και καθορισμός του τρόπου εκτέλεσης του ηλεκτρονικού διαγωνισμού της προμήθειας: «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ», προϋπολογισμού 186.600,00 ευρώ προ Φ.Π.Α..

Πρακτικό συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Ρ.. Στο Ρέθυμνο και στα γραφεία της Δ.Ε.Υ.Α.Ρ. σήμερα ημέρα **Δευτέρα 31 Αυγούστου 2026** και ώρα **14.00 μ.μ.** συνεδρίασε το Διοικητικό Συμβούλιο της Δ.Ε.Υ.Α.Ρ. υπό την Προεδρία του κ. Γιώργη Μαρινάκη, Προέδρου Δ.Σ. και Δημάρχου Ρεθύμνης, μετά από τη Νο16/2026 πρόσκληση η οποία εστάλη στις 25-08-2026 (αριθμ.πρωτ.πρόσκλησης:36577/25-08-2026).

Από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου παρόντες ήταν οι κ.κ. **Λελεδάκης Δημήτριος**, Αντιπρόεδρος, Δημοτικός Σύμβουλος, **Σπαντιδάκης Στυλιανός**, Δημοτικός Σύμβουλος, **Μποτονάκης Μποτόνης**, Δημοτικός Σύμβουλος, **Φωτάκης Νικόλαος**, Δημοτικός Σύμβουλος (αναπληρωτής του κ.Λελεδάκη Ιωάννη), **Μανουσάκη Χρυσούλα**, Δημότισσα και **Καραγιάννης Χρήστος**, Εκπρόσωπος Εργαζομένων Δ.Ε.Υ.Α.Ρ..

Από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου απόντες ήταν οι κ.κ. Ελευθεριάδου - Γκίκα Άννα, Δημοτική Σύμβουλος, Παπατζανή Καλλιόπη, Δημοτική Σύμβουλος, Πολιουδάκη Ελένη, Δημότισσα και Κανελλάκης Γεώργιος, εκπρόσωπος Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος-Τμήματος Δυτικής Κρήτης.

Σύμφωνα με τον αριθμό των παρισταμένων διαπιστώθηκε ότι υπάρχει η νόμιμη απαρτία, αφού σε σύνολο έντεκα Μελών, παρόντες ήταν τα επτά Μέλη.

Στη συνεδρίαση συμμετείχαν τα υπηρεσιακά στελέχη Δ.Ε.Υ.Α.Ρ. κ.κ. Γεωργιάδου Ελισάβετ, Γενική Διευθύντρια, Ψαθάκη Πολυξένη, Διευθύντρια Οικονομικής και Διοικητικής Υπηρεσίας, Πριναράκης Δημήτριος, Διευθυντής Τεχνικής Υπηρεσίας και Ρουσάκης Μιχαήλ, Διευθυντής Υπηρεσίας Περιβάλλοντος.

Επίσης παρούσα ήταν η Γραμματέας Δ.Σ. Δ.Ε.Υ.Α.Ρ., κα Στεφάνου Ελένη.

Ο κ. Πρόεδρος δίνει το λόγο στη Γενική Διευθύντρια Δ.Ε.Υ.Α.Ρ., κα Γεωργιάδου Ελισάβετ, η οποία θέτει υπ' όψιν του Συμβουλίου από το 1^ο θέμα της ημερησίας διατάξεως, δηλαδή την Έγκριση δημοπράτησης, διάθεσης πίστωσης, τον καθορισμό του τρόπου εκτέλεσης καθώς και την έγκριση των όρων και τευχών δημοπράτησης του ηλεκτρονικού διαγωνισμού της προμήθειας: «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ», προϋπολογισμού 186.600,00 ευρώ προ ΦΠΑ (Κωδικός Προϋπολογισμού ΔΕΥΑΡ: 16-17-0003), **την έγκριση δημοπράτησης, διάθεσης πίστωσης και τον καθορισμό του τρόπου εκτέλεσης αυτής.**

Στο σημείο αυτό η κα Γεωργιάδου αναφέρει:

« Με την παρούσα προμήθεια προϋπολογισμού 186.600,00 ευρώ προ Φ.Π.Α. (231.384,00 ευρώ με Φ.Π.Α.) η Δ.Ε.Υ.Α.Ρ. θα προχωρήσει στην προμήθεια ενός σύγχρονου πληροφοριακού συστήματος, το οποίο θα συνοδεύεται από το σύνολο των απαραίτητων υπηρεσιών εγκατάστασης, παραμετροποίησης, εκπαίδευσης και υποστήριξης. Η περίοδος υλοποίησης του έργου θα είναι έξι (6) μήνες.

Το νέο σύστημα θα υπακούει στις γενικές αρχές σχεδίασης και λειτουργικότητας, όπως αυτές υπαγορεύονται τόσο από το υφιστάμενο εθνικό θεσμικό πλαίσιο, τις κατευθυντήριες γραμμές περί ψηφιακού μετασχηματισμού του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και το διεθνές Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας.

Η προμήθεια του πληροφοριακού συστήματος καλύπτει τις παρακάτω επιχειρησιακές περιοχές:

Οικονομικοί Πόροι: Διαδικασίες κατάρτισης και εκτέλεσης Προϋπολογισμού και Στοχοθεσίας, Διαχείριση Δικαιούχων και Οφειλετών, Εκκαθάριση και Ενταλματοποίηση Δαπανών, Βεβαίωση Εσόδων, Ταμειακή Διαχείριση, Τήρηση Γενικής και Αναλυτικής Λογιστικής, Διαχείριση Παγίων, Διαχείριση Αποθηκών, Mydata – ηλεκτρονική τιμολόγηση.

Ανθρώπινο Δυναμικό: Εκκαθάριση Μισθοδοσίας, Διαχείριση Υπηρεσιακών Φακέλων Προσωπικού, Διαχείριση Αξιολογήσεων Προσωπικού και Κρίσης Προϊσταμένων, Διαχείριση Αδειών, Ψηφιακή ενημέρωση προσωπικού.

Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο: Περιλαμβάνει την ηλεκτρονική πρωτοκόλληση εγγράφων και διακίνηση εγγράφων.

Διαχείριση Ύδρευσης/Αποχέτευσης/Αρδευσης: Περιλαμβάνει το σύστημα καταγραφής ενδείξεων, έκδοσης και είσπραξης λογαριασμών.

Mobile app για την καταγραφή ενδείξεων υδρομέτρων

Ψηφιακή εξυπηρέτηση καταναλωτών το σύστημα θα αντλεί δεδομένα (πολιτικές, στοιχεία συναλλασσόμενου, χρεώσεις κλπ) που αφορούν στη συναλλαγή, θα ενημερώνει τον καταναλωτή για τα αναγκαία βήματα και θα τον καθοδηγεί στην εκτέλεσή της.

Οι υπηρεσίες που απαιτούνται για την υλοποίηση του έργου συνοπτικά περιλαμβάνουν :

- Ανάλυση Απαιτήσεων-Μελέτη εφαρμογής.
- Εγκατάσταση πληροφοριακού συστήματος στις υποδομές του κυβερνητικού νέφους.
- Παραμετροποίηση λογισμικού σύμφωνα με τις εξειδικευμένες ανάγκες όπως πρότυπα έγγραφα, τιμολογιακές πολιτικές καθώς και πιστοποιημένες διαδικασίες που ακολουθεί η Δ.Ε.Υ.Α..
- Μετάπτωση Δεδομένων
- Εκπαίδευση προσωπικού
- Πιλοτική λειτουργία

Βασικοί στόχοι του έργου είναι:

- Να επιτευχθεί η αναβάθμιση της πληροφοριακής υποδομής με την χρήση λογισμικού σχεδιασμένου και κατασκευασμένου για λειτουργία μέσω διαδικτύου.
- Να διασφαλιστεί η δυνατότητα εξ' αποστάσεως εργασίας και η επιχειρησιακή συνέχεια της Δ.Ε.Υ.Α. με τη μεταφορά του πληροφοριακού συστήματος στο Κυβερνητικό νέφος.
- Να ενισχυθεί η διοικητική ικανότητα με την κάλυψη των επερχόμενων αλλαγών στο θεσμικό πλαίσιο όπως για παράδειγμα το ΠΔ54 για την εισαγωγή νέων λογιστικών προτύπων και κανόνων, ο Ν.4795/2021 για την οργάνωση και λειτουργία συστήματος εσωτερικού ελέγχου.
- Το νέο σύστημα να πληροί τα χαρακτηριστικά του ψηφιακού μετασχηματισμού καθώς στη νέα τεχνολογική πλατφόρμα «από κατασκευής» :
 - ο πολίτης είναι στο επίκεντρο του συστήματος
 - αποτελεί προτεραιότητα ο «mobile first» σχεδιασμός
 - αξιοποιούνται δεδομένα από λύσεις έξυπνης πόλης

- ο υποστηρίζεται η παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις.

- Η βελτίωση της ταχύτητας και ποιότητας εξυπηρέτησης των καταναλωτών

Η παραπάνω προμήθεια χρηματοδοτείται από ιδίους πόρους της Δ.Ε.Υ.Α.Ρ. και γι' αυτόν το λόγο στον προϋπολογισμό της Δ.Ε.Υ.Α.Ρ. του έτους 2026 και συγκεκριμένα στον κωδικό: 16-17-0003 με τίτλο: ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ Η/Υ, έχει προβλεφθεί αντίστοιχο ποσό.

Μετά τα προαναφερόμενα, εισηγούμαι τη δημοπράτηση του ηλεκτρονικού διαγωνισμού της ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ με τη χρήση της πλατφόρμας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος.

Η επιλογή του αναδόχου θα γίνει σύμφωνα με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του Ν.4412/2016 και υπό τις προϋποθέσεις του νόμου αυτού.

Κριτήριο κατακύρωσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
ΟΜΑΔΑ Α: ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΛΥΣΗΣ		
K1	Αντίληψη και κατανόηση του έργου από τον υποψήφιο Ανάδοχο	5%
K2	Αρχιτεκτονική προτεινόμενης λύσης	5%
K3	Τεχνικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά εφαρμογών προτεινόμενης λύσης	50%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Α :		60%
ΟΜΑΔΑ Β: ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		
K4	Υπηρεσίες Μετάπτωσης	5%
K5	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	5%
K6	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	10%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Β :		20%
ΟΜΑΔΑ Γ: ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
K7	Μεθοδολογία διοίκησης - Προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης Έργου	10%
K8	Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα)	10%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Γ :		20%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%

».

Ακολούθως ο κ. Πρόεδρος καλεί τα Μέλη του Δ.Σ. να αποφασίσουν σχετικά.

Όλοι οι παρόντες κ.κ. Σύμβουλοι συμφώνησαν με την εισήγηση της Υπηρεσίας .

Το Διοικητικό Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπ' όψιν:

- Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 (Α' 147), περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών, όπως ισχύει, μετά τις εκάστοτε τροποποιήσεις και συμπληρώσεις αυτού.
- Τις διατάξεις των άρθρων 250, 254, 255 και του άρθρου 690 παρ. 2 και 3 του Κεφαλαίου Β' του Ν. 5314/2026,
- Τη σχετική εισήγηση/ενημέρωση,

και κατόπιν διαλογικής συζήτησης μεταξύ των μελών του, εξέδωσε ομόφωνα την **208/2026** απόφασή του ως εξής:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ 208

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Α) Εγκρίνει τη δημοπράτηση της προμήθειας με τίτλο: «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ».

Β) Εγκρίνει τη διάθεση πίστωσης 186.600,00 ευρώ προ ΦΠΑ, όπως έχει εγγραφεί στον προϋπολογισμό ΔΕΥΑΡ οικονομικού έτους 2026 και συγκεκριμένα στον κωδικό 16-17-0003 με τίτλο: ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ Η/Υ.

Γ) Ο τρόπος εκτέλεσης του διαγωνισμού για την παραπάνω προμήθεια θα γίνει με τη χρήση της πλατφόρμας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος. Η επιλογή του Αναδόχου θα γίνει σύμφωνα με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του Ν.4412/2016 και υπό τις προϋποθέσεις του νόμου αυτού. Κριτήριο κατακύρωσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
ΟΜΑΔΑ Α: ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΛΥΣΗΣ		
K1	Αντίληψη και κατανόηση του έργου από τον υποψήφιο Ανάδοχο	5%
K2	Αρχιτεκτονική προτεινόμενης λύσης	5%
K3	Τεχνικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά εφαρμογών προτεινόμενης λύσης	50%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Α :		60%
ΟΜΑΔΑ Β: ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		
K4	Υπηρεσίες Μετάπτωσης	5%
K5	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	5%
K6	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	10%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Β :		20%
ΟΜΑΔΑ Γ: ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
K7	Μεθοδολογία διοίκησης - Προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης Έργου	10%

Κ8	Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα)	10%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Γ :		20%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ ΔΕΥΑΡ

Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ
ΛΕΛΕΔΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

ΣΠΑΝΤΙΔΑΚΗΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ

ΜΠΟΤΟΝΑΚΗΣ ΜΠΟΤΟΝΗΣ

ΦΩΤΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ

ΜΑΝΟΥΣΑΚΗ ΧΡΥΣΟΥΛΑ

ΜΑΡΙΝΑΚΗΣ ΓΙΩΡΓΗΣ
ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ

ΣΤΕΦΑΝΟΥ ΕΛΕΝΗ

ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ